

Arriva-gedragscode voor zakenpartners

1 Doel

In dit document beschrijft de Arriva Group, waaronder Arriva Personenvervoer Nederland B.V. de vereisten en uitgangspunten voor de samenwerking met hun zakenpartners, in het bijzonder met betrekking tot de naleving van ethische normen en toepasselijke wet- en regelgeving.

Zakenpartners zijn alle bedrijven die niet tot de Arriva Group behoren en goederen en diensten leveren aan willekeurig welk bedrijf binnen de Arriva Group. Dit kunnen bijvoorbeeld leveranciers zijn, consultants, agenten, medewerkers van onze leveranciers en andere aanbieders van goederen en diensten. De Arriva Group verwacht van hun zakenpartners dat ze de in deze Arriva-gedragscode voor zakenpartners opgenomen beginselen wereldwijd toepassen en naleven binnen hun organisaties.

2 Wat wij verwachten

De Arriva Group zet zich in voor duurzaamheid en heeft zich gecommitteerd aan het naleven van de 'Ten Principles' van het Global Compact van de Verenigde Naties (UNGC). We zien duurzaam en verantwoordelijk gedrag als een belangrijke basis in de omgang met onze zakenpartners. Daarom verwachten wij van onze zakenpartners dat ze:

- hun bedrijfsactiviteiten op een integere manier uitvoeren;
- zorgen dat de beginselen die in deze gedragscode voor zakenpartners zijn vastgelegd, ook door hun eigen zakenpartners worden nageleefd en dit dienovereenkomstig stimuleren, en
- eerlijk, verantwoord en rechtvaardig handelen.

3 Onze uitgangspunten

Wij zijn ervan overtuigd dat sociale verantwoordelijkheid een key factor is voor het succes van onze onderneming op lange termijn en een onmisbaar element van ons waardengedreven corporate management. Daarom eisen wij van onze zakenpartners dat ze hun gedrag baseren op de volgende beginselen:

3.1 Mensenrechten (op grond van beginselen I en II van het Global Compact van de VN)

Zakelijke partners moeten de mensenrechten respecteren die zijn vastgelegd in de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens (UVRM) van de Verenigde Naties en in de basisconventies van de Internationale Arbeidsorganisatie (ILO). Ook moeten ze iedere vorm van medeplichtigheid, ook indirect, aan misbruik of schending van mensenrechten vermijden.

Zakenpartners moeten:

- Alle vormen van discriminatie tegengaan, met inbegrip van maar niet beperkt tot discriminatie op grond van ras, huidskleur, geslacht, seksuele geaardheid, etniciteit, nationaliteit, religie, beperking of leeftijd.
- Gelijke kansen bieden op het gebied van werkgelegenheid, training en loopbaanontwikkeling.
- Gedrag, gebaren, uitdrukkingen of fysieke contacten van seksuele of dwingende aard of die een bedreiging, misbruik of uitbuiting kunnen vormen, niet toestaan.
- De waardigheid, privacy en arbeids-, burgerlijke, politieke, economische, sociale en culturele rechten van elk persoon respecteren.
De universeel erkende rechten van de mens uitdragen en respecteren binnen de respectievelijke werkterreinen.

3.2 Arbeid (op grond van beginselen III, IV, V en VI van het Global Compact van de VN)

Zakenpartners verplichten zich ertoe hun werknemers te laten werken onder arbeidsomstandigheden die aan de voorgeschreven regels voldoen, de rechten van werknemers te beschermen en een productieve, veilige en gezonde omgeving te creëren.

Zakenpartners moeten:

- De vrijheid van vereniging en de erkenning van het recht op collectieve onderhandelingen onderschrijven. Zij dienen ook het recht van medewerkers te respecteren om vrijelijk hun eigen vertegenwoordigers te kiezen en collectief te onderhandelen (IAO-verdragen 87 en 98).
- Alle vormen van dwangarbeid en verplichte arbeid verbieden binnen hun bedrijf en hun toeleveringsketen. Dit betekent dat het onze zakenpartners verboden is om in welke vorm dan ook gebruik te maken van slavenarbeid, dwangarbeid, mensenhandel of onvrijwillige arbeid, of deze zaken te tolereren. Ze moeten zorgen dat medewerkers niet zijn onderworpen aan onmenselijke of vernederende behandelingen, lijfstraffen enz. (IAO-verdragen 29 en 105).

- De afschaffing van kinderarbeid actief ondersteunen. Dit betekent dat alle noodzakelijke preventieve maatregelen moeten worden genomen om ervoor te zorgen dat er niemand wordt tewerkgesteld die jonger is dan de toepasselijke minimumleeftijd voor het verrichten van arbeid. (ILO-verdragen 138 en 182).
- Het bestrijden van discriminatie in arbeid en beroep ondersteunen. Onze zakenpartners moeten zich inzetten voor diversiteit binnen hun bedrijf door niet te discrimineren op grond van ras, religie, leeftijd, nationaliteit, sociale of etnische afkomst, beperking, seksuele geaardheid, genderidentiteit, burgerlijke staat of politieke overtuiging.
- Geen discriminatie tolereren bij de aanstelling of het werk van personeel (ILO-verdragen 100 en 111).
- Zorgen dat salarissen van werknemers in overeenstemming zijn met de geldende wetgeving met betrekking tot het minimumloon en de heersende normen in de branche. Werknemers moeten de arbeidsvoorwaarden ontvangen waar ze wettelijk recht op hebben.
- Werknemers niet mogen verplichten om langer te werken dan in de geldende wettelijke arbeidstijdenregeling is vastgelegd. Al het overwerk moet worden uitgevoerd en gecompenseerd in overeenstemming met de wet, de arbeidsovereenkomst van de medewerker en elk(e) ander(e) van toepassing zijnde overeenkomst of collectieve overeenkomst.
- Het werk moet laten uitvoeren op basis van een reguliere arbeidsverhouding, zoals vastgelegd in de nationale wetgeving, de CAO en/of de branchenormen.
- Letsel en ongevallen op het werk tot een minimum beperken, onder andere door bewustmaking, informatie-, opleidings- en trainingsprogramma's voor werknemers gericht op het stimuleren van verantwoordelijk en veilig gedrag.

3.3 Milieu (op grond van beginselen VII, VIII en IX van het Global Compact van de VN)

Zakenpartners verplichten zich ertoe de impact van hun activiteiten op het milieu te erkennen en de gevolgen ervan op te vangen, en zijn verplicht de partijen schadeloos te stellen die schade lijden door schade aan het milieu en aan mensen als gevolg van hun activiteiten.

Zakenpartners moeten:

- De ontwikkeling en verspreiding van milieuvriendelijke technologieën stimuleren.
- Maatregelen implementeren om vervuiling te voorkomen en de ecologische voetafdruk zoveel mogelijk te beperken, zoals het verminderen van uitstoot, afvalwater en de productie van afval.
- Het gebruik van natuurlijke hulpbronnen monitoren, controleren en verminderen, afval zoveel mogelijk terugdringen en waar mogelijk prioriteit geven aan het gebruik van hernieuwbare en hergebruikte materialen.
- Afval en bijproducten op een veilige manier verwerken, opslaan, transporteren, verwijderen en afvoeren.

- In elk stadium van de productie, ontwikkeling en dienstverlening rekening houden met milieuaspecten, de ontwikkeling stimuleren van producten die minder impact hebben op het milieu, veilig zijn voor het beoogde gebruik, efficiënt zijn in verbruik en veilig kunnen worden hergebruikt, gerecycled of afgevoerd.
- Noodplannen hebben opgezet om ernstige schade aan het milieu en de gezondheid als gevolg van de bedrijfsactiviteiten te voorkomen, te verminderen en te bestrijden.
- De impact op de biodiversiteit evalueren en tot een minimum beperken door middel van verantwoordelijke vormen van landgebruik en biodiversiteitscompensatie waar nodig.
- Samenwerken met partners uit de branche, overheidsinstanties en andere stakeholders om milieuvraagstukken gezamenlijk aan te pakken.

3.4 Anti-corruptie (op grond van beginsel X van het Global Compact van de VN)

Onze zakenpartners moeten alle vormen van corruptie tegengaan, met inbegrip van afpersing en omkoping. Dit houdt ook in dat ze zich verplichten tot het volgende:

- Geen enkele vorm van corruptie of economische criminaliteit tolereren door hun eigen medewerkers of medewerkers binnen de toeleveringsketen enz.
- Zorgen dat vergoedingen aan consultants, agenten, tussenhandelaren en/of andere tussenpersonen niet dienen om zakenpartners, klanten en andere derden oneerlijk voordeel te verschaffen.
- De consultants, agenten, tussenhandelaren en andere tussenpersonen zorgvuldig en op basis van passende selectiecriteria te kiezen.
- Alleen uitnodigingen aannemen of verstrekken als deze gepast zijn, niet gedaan zijn met het oog op ongepast voordeel of om andere voorkeursbehandelingen te verkrijgen als tegenprestatie, en niet in strijd zijn met de geldende wetgeving (in het bijzonder met de anti-corruptiewetten). Hetzelfde geldt voor het aannemen of verstrekken van geschenken of andere voordelen van welke aard ook.
- Belangenverstrengeling die kan leiden tot corruptie vermijden.
- Geen enkele vorm van onwettig materieel of immaterieel voordeel dulden (met inbegrip van het aanbieden ervan) aan overheidsfunctionarissen of personen die daarmee vergelijkbaar zijn (ongeacht of dat direct of indirect via derden wordt verleend).
- Geen enkele vorm van het aanbieden van illegaal materieel of immaterieel voordeel aan politieke partijen, hun vertegenwoordigers of aan bekleders van openbare ambten of kandidaten voor politieke ambten mag door onze zakenpartners worden getolereerd.
- Binnen hun bedrijven passende maatregelen nemen om het witwassen van geld en de financiering van terrorisme in die bedrijven te voorkomen.

3.5 Bedrijfsbestuur

3.5.1 Gegevensbescherming

Onze zakenpartners houden zich aan alle toepasselijke wetten voor de bescherming van persoonsgegevens, in het bijzonder van medewerkers, zakenpartners en klanten.

3.5.2 Wetgeving inzake mededinging en kartelvorming

Onze zakenpartners houden zich aan alle relevante mededingingswetten. In het bijzonder maken ze geen afspraken en regelingen die van invloed zijn op prijzen, voorwaarden, strategieën of klantrelaties, vooral met betrekking tot deelnames aan aanbestedingsprocedures. Hetzelfde geldt voor de uitwisseling van concurrentiegevoelige informatie of voor andere handelingen die de concurrentie op illegale wijze beperken of kunnen beperken.

3.5.3 Export- en importcontroles

In het bijzonder met betrekking tot wereldwijde zakelijke activiteiten moeten onze zakenpartners zorgen voor de naleving van alle van toepassing zijnde wetten inzake de in- en uitvoer van goederen, diensten en informatie, alsmede van de toepasselijke embargo's en sancties.

4 6 Naleving van de Arriva-gedragcode voor zakenpartners

Naleving

Onze zakenpartners **moeten** toezien op de naleving van de beginselen die zijn opgenomen in deze Arriva-gedragcode voor zakenpartners.

Op verzoek van Arriva moeten zakenpartners op een open en transparante manier bewijs leveren van hun naleving van de Arriva-gedragcode voor zakenpartners. Dergelijke verzoeken mogen niet op onredelijke wijze worden geweigerd.

Onze zakenpartners kiezen hun leveranciers, die ze inschakelen in verband met hun zakelijke activiteiten voor de Arriva Group, zorgvuldig uit, stellen ze in kennis van de beginselen van deze Arriva-gedragcode voor zakenpartners of gelijkwaardige beginselen en moeten de naleving van deze beginselen door hun leveranciers op verzoek kunnen aantonen.

Meldingen aan de Arriva Group

Onze zakenpartners moeten melding maken van strafbare feiten die zijn gepleegd in het kader van hun bedrijfsactiviteiten voor de Arriva Group en gevolgen kunnen hebben voor de Arriva Group.

Bescherming van klokkenluiders

Onze zakenpartners tolereren geen vergeldingsmaatregelen tegen personen die melding maken van schendingen van de beginselen die in deze Arriva-gedragcode voor zakenpartners zijn opgenomen. Elke zakenpartner van Arriva kan een kwestie melden als die van mening is dat dit beleid wordt geschonden of dreigt te worden geschonden. Kwesties kunnen vertrouwelijk worden gemeld via de Integrity Line van de Arriva Group. Ga hiervoor naar [Arriva Limited | Home \(integrityline.com\)](https://www.integrityline.com) voor meer informatie of om een melding te doen.

Gevolgen

De Arriva Group legt de nadruk op coöperatieve zakelijke relaties met hun zakenpartners. Bij **lichte overtredingen** van deze Arriva-gedragcode krijgt een zakenpartner de mogelijkheid om binnen een redelijke termijn passende corrigerende maatregelen te treffen, indien de zakenpartner in principe bereid is de overtreding ongedaan te maken en zich te verbeteren. Bij **ernstige overtredingen** (met name in het geval strafbare feiten zijn gepleegd) behoudt de Arriva Group zich het recht voor om passende sancties te treffen tegen de desbetreffende zakenpartner. Dit kan ook leiden tot een onmiddellijke beëindiging van de zakenrelatie en het invoeren van aanspraken op schadevergoeding en andere rechten.

5 Meer informatie

In geval van twijfel of bij vragen kunt u contact opnemen met de afdeling Group Compliance van Arriva via supportc@arriva.co.uk.